

Catalogo corsi Mia-Platform 2019

Corsi di Introduzione	2
Introduzione alle piattaforme digitali	2
Mia-Platform e la sfida dell'omnicanalità	2
Corsi per il Business	3
Workshop di Envisioning di Prodotto	3
Introduzione a: API CMS e User Monetization	4
Documentazione e Data Monetization	4
Introduzione a Mia-Platform Analytics	5
Mia-Platform Security	5
Mia-Platform Privacy Manager	6
Mia-Platform e il cambiamento organizzativo	6
Corsi per il Team di sviluppo	7
Mia-Platform - Starter KIT	7
Sviluppare un Custom Microservice Node con Mia-Platform	8
Security by Design con Mia-Platform	8
Configurare CMS, Analytics e User Monetization con l'API Console	9
Introduzione al Documentation Portal di Mia-Platform	10
Mia-Platform per Android, come utilizzare l'SDK android	10
Mia-Platform per iOS, come utilizzare l'SDK iOS	11
Mia-Platform per Single Page Application	11
Corsi per il team di sviluppo - DevOps	12
Monitoraggio, Log e Allarmi	12
Strategie di Testing con Mia-Platform	13
Corsi Propedeutici sulle Tecnologie	13
Introduzione a Git - "the stupid content tracker"	13
Cx - Integration, Delivery e Deploy	14
DevOps con Docker	14
Introduzione ai NoSQL con MongoDB	15
Informazioni Logistiche per tutti i corsi	16
Sala	16
Prerequisiti per i partecipanti	16

Corsi di Introduzione

Introduzione alle piattaforme digitali

Il laboratorio *Introduzione alle piattaforme digitali* è costruito da cinque moduli ed è pensato come un percorso incrementale per introdurre il mercato di oggi, le innovazioni digitali e le principali innovazioni portate in azienda da Mia-Platform. Nella prima parte verranno affrontati, oltre alla situazione di mercato, anche il contesto aziendale, l'evoluzione informatica e le basi teoriche sull'*envisioning* di prodotto, l'organizzazione agile e il tema della qualità del codice. Nella seconda parte invece si presenterà il prodotto Mia-Platform, la sua architettura e i benefici, per concludere infine con i passi di implementazione e il piano di attuazione per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

- **Introduzione alla strategia digitale in azienda:** complessità, time to market, debito tecnico e asset IT;
- **Architetture evolutive:** da monolite a microservizi e da on-premise a on-cloud;
- **Metodi e strumenti:** envisioning di prodotto, l'organizzazione agile (Scrum e Kanban) , la qualità (TDD, DevOps);
- **Introduzione a Mia-Platform:** visione architetturale, i componenti, case history, evoluzioni;
- **Strategia di implementazione:** crescita delle persone, ottimizzazione dei processi, dialogo con i clienti, trasformazione del prodotto, i vantaggi, piano di attuazione.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input checked="" type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	30 persone	-

Mia-Platform e la sfida dell'omnicanalità

Progettare un servizio è diventata una questione di utenti e non solo di tecnologia. Infatti per creare un servizio completo è cruciale capire i bisogni degli utenti finali e come questi vivono il servizio muovendosi su più canali digitali durante il loro

customer journey. I laboratori di product vision con Mia-Platform permettono di focalizzare l'attenzione sul valore che deve emergere per il cliente.

- Design Thinking;
- Omnicanalità;
- Customer Journey unica per tutti i touchpoint.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone	-

Corsi per il Business

Workshop di Envisioning di Prodotto

Partendo dallo studio del customer journey, il workshop di envisioning del prodotto consentirà di co-progettare una piattaforma disegnata sulle esigenze dei clienti. Verranno quindi analizzati i bisogni degli utenti, i processi interni e le logiche di business.

Il workshop durerà una mezza giornata e consentirà un efficace brainstorming e successiva sintesi progettuale della piattaforma attraverso strumenti che favoriscono il dialogo e la visualizzazione di idee.

- Vision di Prodotto;
- Personas e Customer Journey;
- Business Model Canvas.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
4h	<input type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> • Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Introduzione a API CMS e User Monetization

L' API CMS (Content Management System) è lo strumento di Mia-Platform per la gestione dei propri contenuti, per la profilazione e per la fidelizzazione del cliente. Nel corso verranno presentate all'area Business aziendale le numerose potenzialità dello strumento per sfruttarlo a pieno nella pianificazione manageriale.

Il corso sarà anche focalizzato sugli strumenti di base inclusi in Mia-Platform che le aziende possono utilizzare per ottimizzare la relazione con il cliente: Push Notification, Promo Code, Pagamenti One Click e molto altro.

Sono strumenti efficaci ed è importante comprendere le differenti configurazioni, potenzialità e possibili evoluzioni per sfruttarli al meglio.

- API CMS: introduzione e potenzialità;
- User Monetization.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
2h	<input type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> • Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Data Monetization con Mia-Platform

Il corso sarà focalizzato sulla potenzialità della Documentazione. Avere le proprie API e i propri servizi documentati può aprire nuovi scenari di business. In questo corso approfondiremo le potenzialità della Documentazione nel creare nuovi servizi e nel monetizzare i servizi già esistenti tramite nuovi rapporti commerciali.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
2h	<input type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> • Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Introduzione a Mia-Platform Analytics

Nel corso sugli Analytics verrà fornita all'area business un percorso per sfruttare al meglio gli strumenti forniti da Mia-Platform. Si partirà da un'introduzione al mondo degli analitici: l'importanza dei dati, come leggerli e come prendere decisioni strategiche partendo dai propri dati. Verranno poi presentati all'area business Mia-Platform Analytics, le tipologie di dati che si possono tracciare e le diverse possibilità di configurazione per riuscire ad avere dati profilizzati sulle esigenze commerciali.

- Introduzione al concetto di Analytics;
- Panoramica su Mia-Platform Analytics;
- Esempi concreti.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
2h	<input type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> ● Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Introduzione a Mia-Platform Security

La sicurezza è oggi una delle tematiche centrali per le aziende che devono restare sempre connesse e allineate alle novità legislative e tecniche. In questo corso presenteremo i principali problemi legati ai sistemi IT, connessi con le migliori tecniche di prevenzione e detection. Infine vi presenteremo la risposta di Mia-Platform con esempi concreti.

- Introduzione ai principali problemi di sicurezza dei sistemi IT;
- Tecniche di prevenzione e detection;
- Introduzione al supporto di Mia-Platform.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
2h	<input type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> ● Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Introduzione a Mia-Platform Privacy Manager

La trasparenza e la protezione dei dati sono una delle sfide principali che le aziende si trovano oggi ad affrontare e i sistemi IT saranno i protagonisti di questa sfida. Nel corso verranno presentate problematiche e soluzioni legate alla privacy e alla protezione dei dati. Infine vi presenteremo la risposta di Mia-Platform con esempi concreti.

- Introduzione ai principali problemi di privacy;
- Tecniche di prevenzione;
- Introduzione al supporto di Mia-Platform.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
2h	<input type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> ● Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Mia-Platform e il cambiamento organizzativo

L'introduzione di una piattaforma digitale comporta un cambiamento radicale, non solo tecnologico, ma anche organizzativo. Come cambia un team quando si adotta una strategia di piattaforma? Quali sono le sue competenze, come evolvono? Saper misurare le competenze dei propri team è sempre più strategico. In questo corso vedremo come affrontare questo cambiamento.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input checked="" type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Corsi per il Team di sviluppo

Mia-Platform - Starter KIT

Il corso Mia-Platform - Starter Kit è pensato per familiarizzare con i componenti principali della piattaforma.

La panoramica generale su Mia- Platform Suite presenta le best practice per creare e implementare le chiamate REST. Definire i permessi di ogni servizio. Produrre documentazione di qualità attraverso gli strumenti messi a disposizione della piattaforma.

- Come funziona Mia-Platform e la sua configurazione;
- Creare Crud con l'API Console;
- Impostare i permessi di ogni servizio con l'API Console;
- Swagger e Documentazione;
- Hook di Pre-Post;
- Esercizi pratici durante tutto il laboratorio.

Disponibile anche il modulo di [livello avanzato](#).

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per gli esercizi di coppia)	<ul style="list-style-type: none"> Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali Introduzione a Git DevOps con Docker

Sviluppare un Custom Microservice Node con Mia-Platform

Il corso è pensato per responsabilizzare i team di sviluppo nella creazione di Microservizi. Mia-Platform offre infatti un marketplace di template per accelerare lo sviluppo. Il Corso si focalizzerà sul template Node. Verranno svolti esercizi pratici per rilasciare un microservizio funzionante all'interno dell'ecosistema piattaforma.

- Introduzione al concetto di Custom Plugin;
- Interazione tra i servizi custom;
- Esercizi pratici durante tutto il laboratorio.

Disponibile anche il modulo di livello avanzato.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none">● Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali● Mia-Platform - Starter KIT● Introduzione a Git● DevOps con Docker

Security by Design con Mia-Platform

L' Access Management e il Privacy Manager sono i due componenti di Mia-Platform per garantire il massimo della sicurezza alla piattaforma. Nel corso verranno presentate agli sviluppatori le diverse funzionalità: la gestione degli Users, dell'ACL e del Privacy Manager. Gli sviluppatori verranno coinvolti con case e esercitazioni pratiche con la nostra API Console.

- Access Management;
- Users e Session Manager;
- ACL;
- Privacy Manager.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
½ giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input checked="" type="checkbox"/> Sistemisti <input checked="" type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Configurare CMS, Analytics e User Monetization con l'API Console

I componenti API CMS e Analitici della nostra piattaforma sono gli strumenti ideali per gestire il business aziendale. Grazie a questo corso, gli sviluppatori saranno in grado di configurare entrambi gli strumenti con l'API Console per rispondere con velocità e precisione alle richieste dell'area business. Il CMS permette infatti la completa configurazione delle collezioni e dei contenuti. La configurazione degli Analitici consente al business di poter organizzare i propri dati a seconda delle priorità.

Verrà inoltre fatto un approfondimento sui componenti di User Monetization di Mia-Platform per comprendere le differenti configurazioni, potenzialità e possibili evoluzioni per sfruttarli al meglio. Nel corso base gli sviluppatori impareranno a configurarli e proveranno a creare le loro prime interazioni con il cliente.

- API CMS: come configurare le collezioni, come gestire i contenuti;
- Analitici: come configurare gli analitici, come personalizzo le dashboard;
- Push Notification, Prospect, Email Marketing, Pagamenti OneClick, Codici Promo, Member get Member.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	<ul style="list-style-type: none"> Mia-Platform - Introduzione alle piattaforme digitali

Introduzione al Documentation Portal di Mia-Platform

Questo corso prevede un'introduzione all'uso del portale di Documentazione, in cui si approfondirà come sfruttare la documentazione di Open API per TEST e per implementare nuove funzionalità.

Nel seguente corso gli sviluppatori sperimenteranno attraverso esercizi come configurare il componente Swagger Aggregator e come potenziare i propri servizi.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
½ giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	-

Mia-Platform per Android, come utilizzare l'SDK android

Il corso prevede un'introduzione all'uso del Software Development Kit Android messo a disposizione della piattaforma, in cui verranno affrontate e spiegate tutte le caratteristiche dell'SDK Android e di come questo sia collegato alla piattaforma. Saranno inoltre esposte e sperimentate in aula le integrazioni principali fornite dell'SDK.

- Sync dei dati online-offline;
- Push notifications;
- Registrazione e Login Utente;
- Gestione delle news;
- Sviluppo di un'applicazione base.

Disponibile anche il modulo di livello avanzato.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	-

Mia-Platform per iOS, come utilizzare l'SDK iOS

Il corso prevede un'introduzione all'uso del Software Development Kit iOS messo a disposizione della piattaforma, in cui verranno affrontate e spiegate tutte le caratteristiche dell'SDK iOS e di come questo sia collegato alla piattaforma. Saranno inoltre esposte e sperimentate in aula le integrazioni principali fornite dell'SDK.

- Sync dei dati online-offline;
- Push notifications;
- Registrazione e Login Utente;
- Gestione delle news;
- Sviluppo di un'applicazione base.

Disponibile anche il modulo di livello avanzato.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	-

Mia-Platform per Single Page Applications

In questo corso approfondiremo come creare Single Page Applications più velocemente grazie a Mia-Platform. Il corso comincerà con un'introduzione al mondo delle Single Page Applications per arrivare ad analizzare i Template di React e Angular proposti da Mia-Platform. Vedremo inoltre come una piattaforma può accelerare lo sviluppo.

- Introduzione alle Single Page Applications;
- Template React;
- Template Angular.

Disponibile anche il modulo di livello avanzato.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per facilitare gli esercizi in coppia)	-

Corsi per il team di sviluppo - DevOps

Monitoraggio, Gestione dei Log e Allarmi con Mia-Platform

Ogni programmatore ha a sua disposizione i log applicativi per facilitare il debugging dei propri servizi e monitorare la propria piattaforma; ma come accade nel caso dei test, scrivere dei log senza seguire una logica e/o senza disciplina può portare ad avere codice non facilmente analizzabile a runtime. In questo corso analizzeremo come scrivere dei Log e impostare degli allarmi sui propri sistemi.

Nel corso approfondiremo anche le principali pratiche di monitoraggio dei propri sistemi, come impostare delle metriche per avere dei sistemi monitorati e con che strumenti leggerle. Durante il corso verranno svolti esercizi pratici.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input checked="" type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per gli esercizi di coppia)	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione a Git • DevOps con Docker • Mia-Platform - Starter KIT

Strategie di Testing con Mia-Platform

I test sono sempre più importanti nel processo di sviluppo. Nel corso approfondiremo come implementare:

- Test unitari sul proprio codice;
- Strategie di TDD;
- Test E2E sui propri sistemi;
- Strumenti e tool utili;
- Esercizi pratici.

Disponibile anche il modulo di livello avanzato.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per gli esercizi di coppia)	<ul style="list-style-type: none">● Introduzione a Git● DevOps con Docker● Architettura e API Console starter KIT● Sviluppare un Custom Microservice Node con Mia-Platform

Corsi Propedeutici sulle Tecnologie

Introduzione a Git - “the stupid content tracker”

In questo corso si apprenderanno i principi base di gestione del codice sorgente, del versionamento e dei flussi di lavoro con Git. Durante il laboratorio sono previsti esercizi pratici.

- Introduzione ai comandi base di Git;
- Come funziona Git;
- I vari Git Flow;
- Come funziona il branch, tag, merge, merge request;

- Introduzione a GitLab;
- Mia Git Flow, il flusso di gestione del codice per i servizi di Mia-Platform.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input checked="" type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per gli esercizi di coppia)	-

Cx - Integration, Delivery e Deploy

In questo corso verranno approfondite le seguenti tematiche: gestione del ciclo di sviluppo e di rilascio seguendo i principi e le best practices della Continuous Integration e del Continuous Deployment, utilizzando al meglio gli strumenti messi a disposizione; definizione delle migliori misure tecnologiche e organizzative per garantire un corretto ripristino dei sistemi; e configurazione della piattaforma all'interno di un Business Continuity Plan. Durante tutto il laboratorio verranno anche eseguiti esercizi pratici con i due tool principali: GitLab e Jenkins.

- Come automatizzare tutto il ciclo di sviluppo;
- Jenkins Pipelines;
- GitLab Pipelines.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input checked="" type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per gli esercizi di coppia)	-

DevOps con Docker

In questo corso si vedrà come isolare l'infrastruttura dagli applicativi di business per consentire maggiore affidabilità e scalabilità:

- Introduzione al processo di DevOps;
- Introduzione a Docker.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input checked="" type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per gli esercizi di coppia)	-

Introduzione ai NoSQL con MongoDB

Il corso affronterà le seguenti tematiche:

- Capire le basi e la filosofia alla base di MongoDB;
- Convertire un database da Relazionale ai Documenti;
- Imparare i concetti di schema design per creare i propri database su MongoDB;
- Imparare i diversi tipi di query e operatori.

Informazioni organizzative

Durata:	Destinatari:	Capienza:	Corsi propedeutici:
1 giornata	<input checked="" type="checkbox"/> Team di sviluppo <input type="checkbox"/> Sistemisti <input type="checkbox"/> Business	16 persone / sessione (preferito numero pari per gli esercizi di coppia)	-

Informazioni Logistiche per tutti i corsi

Sala

- Sala con proiettore;
- Spazio per le persone e relativi computer;
- Accesso a Internet;
- Gradita lavagna a pennarelli o flipchart.

Prerequisiti per i partecipanti

- Un computer a partecipante;
- Un'installazione di Git pronta all'uso (per gli utenti Windows, consiglio di dare una veloce lettura [a questo articolo](#) per decidere quale opzioni abilitare durante l'installazione).